



Reklamations- und Rückgabeschein

KFZ Held
Schacht Neu Cöln 36-42
45355 Essen

Kundenname:	
Artikelnummer:	
Kilometerstand Einbau:	
Kilometerstand Ausbau:	
Fahrzeugdaten:	
Grund der Reklamation (frei):	
Datum der Rückgabe/Reklamation:	

Grund der Rückgabe:

- | | | |
|---|--------------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> nicht benötigt | <input type="checkbox"/> passt nicht | <input type="checkbox"/> defekt |
| <input type="checkbox"/> falsche Ware | <input type="checkbox"/> Widerruf | <input type="checkbox"/> Umtausch |

Grund der Reklamation (zum Ankreuzen):

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Verpackung beschädigt | <input type="checkbox"/> Defekt durch Einbauversuch | <input type="checkbox"/> unvollständig |
| <input type="checkbox"/> Transportschaden | <input type="checkbox"/> Reklamation | <input type="checkbox"/> Altteil |

Wird ein neuer Artikel benötigt?

- Ja Nein

Zustand der Ware:

- | | | |
|--|------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> neu/unbenutzt | <input type="checkbox"/> gebraucht | <input type="checkbox"/> beschädigt |
|--|------------------------------------|-------------------------------------|

Kundenunterschrift: _____

Mitarbeiter: _____